

Réduire les risques sanitaires et environnementaux sur les installations d'assainissement non collectif

Roubaix, le 26 mars 2014 - L'entretien d'une station d'épuration est essentiel pour assurer, de façon pérenne, ses hautes performances épuratoires. C'est pourquoi Eloy Water, l'une des sociétés leader sur le marché de l'assainissement non collectif en France, développe un service d'exploitation sur l'ensemble du territoire français. Aujourd'hui, à chaque produit enregistré pour les produits d'assainissement des gammes Oxyfix® et X-Perco®, un premier entretien sera offert.

Depuis l'ouverture de la législation aux filières innovantes en 2009, de nombreux acteurs sont présents sur le marché de l'assainissement non collectif. Or, peu d'entre eux privilégient une dynamique de traçabilité et de proximité avec leurs clients. Garantir à long terme les performances des installations afin de prévenir les risques sanitaires et de protéger l'environnement est, aujourd'hui, le grand défi des industriels de l'ANC.

Soucieuse de cet enjeu, la société Eloy Water met en place diverses mesures pour relever ces défis :

- **Extension des garanties** : afin d'assurer la traçabilité de ses produits, Eloy Water propose à ses clients d'étendre leurs garanties¹ en remplissant et en renvoyant la carte d'identité du produit installé. Une fois le document retourné, les extensions de garanties sont activées. Cette mesure permet à Eloy Water d'identifier chaque installation et offre aux particuliers plus de sécurité.
- **Gratuité du 1^{er} entretien** : cet enregistrement du produit donnera également droit à un premier entretien gratuit². Dans le but de sensibiliser ses clients à l'importance de l'entretien de leur installation, Eloy Water offre, sur tous les produits Oxyfix® et X-Perco® vendus depuis le mois de janvier 2014, un premier entretien complet de leur installation, réalisé par un technicien certifié.

Un service d'exploitation de qualité et de proximité

Eloy Water propose un service d'exploitation et d'entretien de qualité et de proximité sur l'ensemble du territoire français. Ces prestations sont assurées par le réseau de concessionnaires d'Eloy Water. Formé, conseillé et outillé, chacun d'entre eux garantit à ses clients des prestations spécialisées et professionnelles. Toutes les informations liées aux installations effectuées (garanties, photos, date de mise en fouille, date de mise en service, composition de l'installation, ...) sont conservées dans notre système informatique centralisé. Un suivi régulier et personnalisé est, par conséquent, assuré sur toute la France. Une intervention rapide, efficace et professionnelle est garantie en cas de besoin.

¹ Pour l'Oxyfix®: sur la cuve : 10 + 5 ans et sur les composants internes : 2 + 1 ans. Pour l'X-Perco®: sur la cuve : 20 + 5 ans et sur les composants internes : 10 + 2 ans.

² Cette offre s'applique sur tous les produits de la gamme Oxyfix® et X-Perco®, allant de 4 à 20 équivalent-habitant, vendus à partir du 1^{er} janvier 2014.

A propos d'Eloy Water

Active depuis 1965, la société Eloy Water est spécialisée dans le traitement et la réutilisation des eaux usées domestiques et industrielles, tant pour les particuliers que pour les collectivités. Tous ses produits bénéficient de procédés industriels exclusifs, à la pointe de la technologie.

Fidèle à sa tradition de qualité, Eloy Water garantit à sa clientèle un service de proximité et une grande disponibilité grâce à son équipe de responsables techniques et son large réseau constitué de plus de dix concessionnaires représentés par une cinquantaine de spécialistes répartis sur tout le territoire français. Ces sociétés indépendantes, distributrices exclusives des produits Eloy Water, mettent leurs compétences et leur savoir-faire à votre disposition. De par leur proximité géographique, leur expérience du terrain et leur haut degré de spécialisation, elles accompagnent leurs clients dans tous leurs projets avec des conseils avisés et des solutions efficaces.

Grâce à l'expertise de ses ingénieurs et techniciens, Eloy Water garantit un accompagnement de qualité pendant toute la durée d'exploitation de ses installations, une traçabilité complète et une maintenance professionnelle réactive.

Les produits Oxyfix® et X-Perco®

L'Oxyfix®, station d'épuration biologique agréée, utilise le principe du traitement par culture fixée immergée et aérée. Elle traite les eaux usées domestiques de façon à ce qu'elles puissent être déversées dans l'environnement conformément aux dispositions locales. L'Oxyfix® incarne une nouvelle génération de stations d'épuration compactes : son installation est facile et son entretien abordable (à partir de 136€ htva pour les petites stations de 4, 5 et 6 équivalent-habitant).

L'X-Perco®, station d'épuration biologique à filtre compact permet également le traitement des eaux usées domestiques des maisons individuelles (5 EH). Grâce au xylit, un substrat naturel innovant issu de la lignite extraite du sol en Allemagne, l'X-Perco® est une solution performante qui se veut durable, écologique et économique. En effet, l'X-Perco® ne consomme aucune énergie³, ne produit aucun déchet⁴ et est 100% recyclable.

Contact Presse

Marie LAOUREUX

Tél. : +32 473 29 86 86

Email : m.laoureux@eloywater.com

Le détail des prestations prises en charge lors des entretiens pour les produits d'assainissement des gammes Oxyfix® et X-Perco®, ainsi que des visuels en haute définition peuvent être téléchargés via le lien suivant:

<http://medias.eloy.be?token=1-P1TEAVCA51>

³ En option, une pompe solaire permettra de relever les eaux en sortie haute.

⁴ Hormis les boues organiques générées par tout traitement épuratoire biologique.